TEDAN Sp. z o.o.

ul. Kameralna 38/1

05-082 Babice Nowe

NIP: 1182224199

Tel. 608 698 248

tel. 22 304 97 18

e-mail: tedan@tedan.pl
www.tedan.pl

#  PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

# w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):......................................................................................................

Adres konsumenta: ............... ......................................................................................................................

Telefon kontaktowy: .......................................... adres e-mail: .............................................................

Data nabycia towaru .. ............................. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .............................

Opis towaru (nazwa, numer fabr. itp)............................................................................................................. …...................................................................................................................................................................

Cena zakupu brutto .....................................................................

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

…..................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

........................................................................ ..............................................................................................

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: ….........................................................................................

.......................................................................................................................................................................Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

1. - wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
2. - nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
3. - obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na
4. konto …....…………../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
5. - odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto \* (art. 560 §1)
6. ......................................................................................................................................................................

 Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

….......................... ….............................................

Miejscowość, data Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.